

Frågor och svar om multi-TV

Inkoppling av IPTV box:

1. Installera Motorola hårddisken i IPTV boxen (hoppa till punkt 2 om du inte har en hårddisk).
2. Sätt i HDMI/Scart kabeln (använd HDMI ifall det är möjligt, för att få bästa bild).
3. Sätt i ethernet kabeln.
4. Sätt på tv:n och välj den "input" som HDMI/Scart kabeln är kopplad till.
5. Sätt i strömmen till IPTV boxen.
6. Om 1:a bollen lyser röd tyder det på att ethernetkableringen inte är rätt kopplad.
7. Om 5:e bollen blir grön men ingen bild kommer kan du prova med att fabriksinställa boxen. Ifall det inte hjälper kan du kontrollera med JNT att kanalpaketet är aktiverat på IPTV boxen.

Q: Det går inte att välja HD inställningen med Motorola 1910.

A: Minnesbrist i Motorola 1910 gör att den endast klarar av inställningen SD. HD kanalerna visas nog ändå men i SD format.

SD=576p

HD=720p

Q: Går det att bläddra undersidor på text-tv?

A: Inte för tillfället. Du måste slå in text-tv sidan på nytt för att ladda om sidan och sedan vänta ca 25 sekunder mellan undersidesbyte.

Q: Går det att spela in program på Motorola 1910 boxen genom att trycka på röda knappen?

A: Det fungerar inte för tillfället. Välj program i EPG:n och tryck på den blåa knappen och spela in.

Q: Hur får man fram info om vad programmet man ser på handlar om?

A: I detta skede fås det endast via EPG. ("TV" knappen)

Q: Liten bild i stor tv. Hur får jag den större?

A: Tryck på "Meny" knappen på fjärrkontrollen. Välj "Inställningar" och sedan "TV & Ljud" och tryck "Ok". Bläddra ner till "Upplösning" välj SD och tryck sedan på "Ok". Boxen startar om, och hela TV-bilden borde nu visas. Fabriksinställ iptv boxen om detta inte hjälper.

Q: Bilden ryms inte i tv:n. Hur får jag den mindre?

A: Kontrollera inställningarna i IPTV boxen så de stämmer överens med vilken tv du har (16:9, 4:3, HD Ready, Full HD o.s.v). Ifall bilden fortfarande är för stor kan det bero på tv:ns inställningar.

Q: Hur aktiverar jag ReTV?

A: ReTV är aktiverat åt alla kunder som har en beställning på Bas-paketet.

Q: Hur använder jag ReTV?

A: Tryck på "TV" knappen och förflytta dig därefter med hjälp av fjärrkontrollens "pilknappar" till vänster och upp/ner till det program du önskar titta på. Tryck därefter på "blå" knappen på fjärrkontrollen. Bläddra ner med "pilknapparna" till alternativet "spela upp" och tryck "ok". Du kan spola framåt och bakåt i programmet genom att trycka på fjärrkontrollens "pilknappar".

Q: Jag försöker spela in men det kommer felmeddelande " Diskutrymme fattas".

A: Kontrollera att det finns utrymme att spela in på. Tryck "Meny" – " Media" – " Media bibliotek" nere i rutan visas i % hur mycket som är ledigt. För att frigöra utrymme kan man ta bort tv inspelningar, detta sker under "Media bibliotek". Glöm inte att tömma "Papperskorgen". Alla tv inspelningar du raderar hamnar i papperskorgen och tar upp lagringsutrymme.

Q: Hur skapar jag en ny profil?

A: Tryck "Blåa" knappen. Tryck "Blåa" knappen igen för att välja vad du vill göra.

Grön knapp = Skapa

Gul knapp = Kopiera

Röd knapp = Radera

För att byta namn på en profil gör du lika, trycker "Blåa" knappen. Välj den profil du vill ändra med "OK"-knappen. Tryck "Blåa" knappen igen för att välja vad du vill göra. Välj "Byt namn" och tryck sedan på "OK"-knappen. För att radera texten i rutan använder du "Back"-knappen. Sedan kan du skriva in önskat namn i rutan, spara med "OK"-knappen

Q: Hur gör jag en favoritlista?

A:1. Välj först den "Profil" som du göra favoritlistan till.

("Blåa" knappen och "OK" för att välja)

2. Tryck "Meny" och under TV fliken hittar du "Favoriter" tryck "OK".

3. Välj "Favoriter" och välj de kanaler du vill ha i din favoritlista.

Favoritlistan sparas under den profil du haft aktiverat när du gjort favoritlistan.

Q: Går det att ändra kanalplatsnumrering ?

A: Det går inte i detta skede.

Q: IPTV boxen har en USB port. Vad kan jag använda den till?

A: Den går inte att använda i detta skede.

Q: Hur kopplar jag in 3 IPTV boxar då jag har endast en LAN port som är märkt IPTV?

A: Koppla in en switch i IPTV porten och koppla sedan IPTV boxarna i switchen.

Q: Jag har en bildrörs-TV och bilden rullar. Vad skall jag göra?

A: Kontrollera TV:ns inställningar. (Testa med att byta till AV kanalen)